



De Gruyter Brill ist ein weltweit führender Verlag in den Geisteswissenschaften und darüber hinaus. Seit unserer Gründung 1683 arbeiten wir mit Mut zur Innovation an einem Ziel: Wir publizieren und kuratieren unentbehrliche Forschung, die Grenzen überwindet, neue Verbindungen knüpft und die Weichen für eine bessere Zukunft stellt. Werden Sie Teil unseres vielfältigen und leidenschaftlichen Teams von über 600 Kolleg\*innen auf der ganzen Welt - und helfen Sie uns, die Zukunft der wissenschaftlichen Kommunikation zu gestalten.

Mehr Informationen finden Sie auf [degruyterbrill.com](https://degruyterbrill.com).

# Aushilfe Customer Service (m/w/d)

**Kusterdingen | Minijob | 01.02.2026**

Zur Verstärkung und Erweiterung unseres Customer Service am Standort Kusterdingen/Tübingen suchen wir Unterstützung auf Minijob-Basis. Die Stelle ist bis zum 31.12.2026 befristet.

## Ihre Aufgaben

- Unterstützung des Customer Service Teams bei administrativen und organisatorischen Tätigkeiten
- Bearbeitung einfacher Kundenanfragen (national und international) nach Vorgabe
- Unterstützung bei Prozessen rund um Bestellungen, Retouren und Reklamationen
- Pflege von Daten in unseren Systemen (z. B. SAP, Excel)
- Zusammenarbeit mit Kolleg\*innen im Team

## Ihr Profil

- Erste kaufmännische Kenntnisse oder Interesse an Kundenservice
- Zuverlässige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Freundlicher Umgang mit Menschen, kommunikativ und teamorientiert
- Grundkenntnisse in Microsoft Office (Word, Excel)
- Gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Bereitschaft, sich schnell in neue Aufgaben einzuarbeiten

## Wir bieten Ihnen

- Eine spannende berufliche Herausforderung mit großem Gestaltungsspielraum bei einem der Innovationstreiber der Verlagsbranche
- Einen Stundenlohn von 16,00 EUR
- Familienfreundliche Arbeitszeitmodelle, Gleitzeit und flexible Homeoffice-Regelungen als Beitrag zu einer gesunden Work-Life-Balance, sowie großzügige Urlaubstage und zusätzliche Sonderurlaubstage
- Umfangreiche Leistungen und Zuschüsse für ein gesundes, ausgewogenes Leben
- Passionierte Kolleg\*innen in vielfältigen, internationalen Teams; gemeinsame Teamevents und Firmenfeiern

Bei De Gruyter Brill setzen wir uns für Vielfalt, Chancengleichheit und eine inklusive Unternehmenskultur ein, in der sich jede\*r willkommen fühlt. Wir glauben an individuelles Potenzial – daher ermutigen wir Sie, sich zu bewerben, auch wenn Sie nicht alle Anforderungen erfüllen. Leidenschaft und die Bereitschaft zu lernen sind ebenso wichtig wie Qualifikationen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Anja Gaßmann**  
**People + Culture**  
**+49 30260 05-405**

Jetzt bewerben

